



Dierenarts Van Kessel
Drs. M.A. van Kessel
Louis Rooijmansstraat 3
6021XS Budel

Tel: 06-53 15 99 85
E-mail: info@dierenartsvankessel.nl
Internet: www.dierenartsvankessel.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN ZORGPAS

0. Woord vooraf

0.1 Het klantenkaartprogramma wordt aangeboden aan natuurlijke personen, en aan rechtspersonen, hierna genoemd "klantenkaarthouder" of "klant". Het programma is bestemd voor alle personen in het bezit van een DIERENARTS VAN KESSEL klantenkaart, hierna genoemd "zorgpas". Op vertoon van de zorgpas is het klantenkaartprogramma van toepassing voor de in deze algemene voorwaarden nader bepaalde producten en diensten bij Dierenarts Van Kessel". De zorgpas is gratis.

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen, het in bezit hebben en het gebruiken van de zorgpas voor het doen van aankopen van in deze algemene voorwaarden nader bepaalde producten en diensten bij Dierenarts Van Kessel met consumentenprijzen.

1.2 De houder van de zorgpas, heeft bij het aanvragen van de zorgpas kennis genomen van deze algemene voorwaarden en heeft zich door middel van het registreren van de pas, akkoord verklaard met de inhoud van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen geraadpleegd worden tijdens een bezoek van Dierenarts Van Kessel aan de klant, via www.dierenartsvankessel.nl en/of zullen op verzoek langs elektronische weg of op een andere wijze worden toegezonden.

2. De aanvraag van de zorgpas

2.1 Iedere persoon boven de 16 jaar kan een zorgpas aanvragen door het hiervoor bestemde aanvraagformulier op www.dierenartsvankessel.nl te downloaden, te printen, in te vullen en op te sturen naar DIERENARTS VAN KESSEL, LOUIS ROOIJMANSSTRAAT 3, 6021 XS BUDEL of een papieren exemplaar tijdens een visite van Dierenarts Van Kessel te vragen, in te vullen en in te leveren of naar het hiervoor genoemde adres op te sturen. Na acceptatie van de aanvraag wordt de zorgpas door Dierenarts Van Kessel opgestuurd naar het door de klant opgegeven adres.

2.2 Na ontvangst van de zorgpas is deze gereed voor gebruik.

2.3 De zorgpas blijft eigendom van Dierenarts Van Kessel. Indien de kaarthouder de deelname aan het klantenkaartprogramma beëindigt, dient deze zijn zorgpas persoonlijk of per post naar het bovengenoemde adres bij Dierenarts Van Kessel in te leveren.

2.4 De aanvraag wordt door Dierenarts Van Kessel beoordeeld en kan zonder opgaaft van redenen worden geweigerd.

2.5 Een onvolledige aanvraag voor een zorgpas wordt niet in behandeling genomen door Dierenarts Van Kessel.

3. Mogelijkheden zorgpas

3.1 De zorgpas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

3.2 De zorgpas geeft, op vertoon daarvan, de klantenkaarthouder recht op korting op hieronder nader bepaalde producten en diensten van Dierenarts Van Kessel. Op artikelen in de hiernavolgende productgroepen, behalve artikelen in de aanbieding of opruiming, ontvangt de klant 10% korting op het aankoopbedrag van het betreffende product. Het gaat daarbij om producten die vallen onder de ontwormingsmiddelen, ectoparasitica en verzorgingsproducten. De korting op producten is enkel geldig op producten met de status "VRIJ" en is in geen geval geldig op voorschriftplichtige (dier)geneesmiddelen en producten met een UDA, URA of UDD registratie. Op welke producten de korting geldig is staat op de prijslijst met een sterretje aangeduid. Deze prijslijst kan Dierenarts Van

Kessel tijdens een consult aan de klant voorleggen. Verder heeft de klant op vertoon van de zorgpas recht op €5,- korting op vaccinatie per huisdier. Deze korting op vaccinatie geldt niet voor de vaccinatie van nestjes pups en/of kittens en geldt ook niet op vaccinaties waarbij reeds korting op de vaccinatie wordt gegeven, zoals bij groepskorting bij het vaccineren van meerdere dieren tijdens hetzelfde consult en bij kortingen tijdens actieperiodes. Er wordt nooit of te nimmer contant geld uitgekeerd via de zorgpas.

3.3 De zorgpas heeft een geldigheidsduur die gelijk is aan de duur van het klantenkaartprogramma. Dierenarts Van Kessel heeft op elk moment het recht om het klantenkaartprogramma te wijzigen of te beëindigen, conform artikel 5 van deze algemene voorwaarden, zonder die beslissing te motiveren en zonder enige vorm van compensatie te bieden ten aanzien van de klant.

3.4 De zorgpas is in geen geval een betaalmiddel.

4. Diensten gekoppeld aan de inschrijving

4.1 Dankzij de zorgpas beschikt de klant over de volgende bijkomende diensten: De klant wordt regelmatig door Dierenarts Van Kessel op de hoogte gehouden van commerciële aanbiedingen en kan uitgenodigd worden voor events.

5. Wijziging en beëindiging van het klantenkaartprogramma

5.1 Bij vermoeden van misbruik of frauduleus handelen met de zorgpas is Dierenarts Van Kessel gerechtigd een aan de zorgpas gekoppeld voordeel niet te verstrekken en/of een verstrekt voordeel van de klantenkaarthouder op te schorten, te annuleren of terug te vorderen. In dat geval is Dierenarts Van Kessel eveneens gerechtigd om de zorgpas te blokkeren, in te trekken, te beëindigen.

5.2 Dierenarts Van Kessel behoudt zich het recht om klanten aansprakelijk te stellen voor de schade die Dierenarts Van Kessel lijdt en heeft geleden ten gevolge van de handelswijze van de betreffende klant en/of aangifte tegen de klant te doen.

5.3 Dierenarts Van Kessel behoudt zich het recht voor om de aan de zorgpas verbonden voordelen en voorwaarden te wijzigen en/of in te trekken. Dierenarts Van Kessel behoudt zich tevens het recht voor het klantenkaartprogramma te wijzigen of in zijn geheel te beëindigen. Een dergelijke wijziging of beëindiging wordt bekendgemaakt op www.dierenartsvankessel.nl en/of via andere wijze.

6. Persoonlijke gegevens en privacy

6.1 De door de klantenkaarthouder bij het aanvragen van de zorgpas verstrekte persoonsgegevens en de aankopen van de klantenkaarthouder worden opgenomen in het gegevensbestand waarvan Dierenarts Van Kessel houder is en zullen vertrouwelijk worden behandeld. Dierenarts Van Kessel kan de gegevens gebruiken voor analysedoeleinden en voor het informeren van klantenkaarthouders over aanbiedingen, uitnodigingen voor events etc. Dierenarts Van Kessel kan deze gegevens combineren met de gegevens van andere bestanden waarvan Dierenarts Van Kessel (mede)houder is. Persoonsgegevens worden door Dierenarts Van Kessel nimmer aan derden verstrekt, tenzij Dierenarts Van Kessel daartoe wettelijk wordt verplicht.

6.2 De klant is ervan op de hoogte dat hij recht heeft op inzage, wijziging en schrapping van zijn persoonlijke gegevens. Dit recht kan worden uitgeoefend op aanvraag bij Dierenarts Van Kessel en per post te richten aan DIERENARTS VAN KESSEL, LOUIS ROOIJMANSSTRAAT 3, 6021 XS BUDEL.

6.3 Elke verandering van het post- of e-mailadres, alsook een naamswijziging moet zo snel mogelijk worden doorgegeven door de klant aan Dierenarts Van Kessel door dit persoonlijk/telefonisch bij Dierenarts Van Kessel te melden of per brief aan DIERENARTS VAN KESSEL, LOUIS ROOIJMANSSTRAAT 3, 6021 XS BUDEL.

6.4 De klant zorgt ervoor dat alle (persoons)gegevens die mededeelt correct zijn. Hij is als enige verantwoordelijk voor de gevolgen van het verstrekken van foutieve, onvolledige informatie. Als commerciële berichten van Dierenarts Van Kessel (na 3 pogingen) niet aankomen bij de klant, wordt er een brief per post naar de klant gestuurd. De zorgpas wordt (uit voorzorg) geblokkeerd. De klant wordt in de brief verzocht om contact op te nemen met Dierenarts Van Kessel.

6.5 De klant dient Dierenarts Van Kessel te verzekeren dat alle gegevens die aan Dierenarts Van Kessel worden medegedeeld (per e-mail) beveiligd zijn en uitsluitend gebruikt worden door de houder van de zorgpas.

6.6 Bij verlies, diefstal van de zorgpas of onbevoegd gebruik daarvan moet de houder zo snel mogelijk de klantendienst op de hoogte brengen via de hierboven beschreven contactmogelijkheden. De pas zal geannuleerd worden en vervangen door een nieuwe.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Dierenarts Van Kessel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van de zorgpas, noch voor onbevoegd gebruik van en/of frauduleus handelen met de zorgpas. Behoudens gevallen van opzet of grove schuld is Dierenarts Van Kessel niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van of verband houdende met het gebruik in de ruimste zin des woords van de zorgpas, althans het niet, niet-tijdig en/of onvolledig of onder voorwaarden gebruik kunnen maken, om welke reden dan ook, van de zorgpas. Bovendien is Dierenarts Van Kessel niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van en het vertrouwen op de informatie over de voordelen van de zorgpas.

7.2 Door zich in te schrijven voor het klantenkaartprogramma van Dierenarts Van Kessel erkent de klant kennis te hebben van: de karakteristieken en beperkingen van de technologie eigen aan Internet, meer bepaald wat betreft de antwoordtijd om de host-server van de site te raadplegen, de technische performance, de risico's van onderbreking en algemeen ook van elk risico dat de gegevensoverdracht met zich mee brengt. Dierenarts Van Kessel kan bijgevolg in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor (niet beperkende lijst): Elke storing van het netwerk die de goede werking van de website hindert; Verlies van gegevens; Slechte werking van de software; Gevolgen van een computervirus, bug, afwijking of defect.

8. Slotbepalingen

8.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

8.2 Dierenarts Van Kessel verwijst voor alle overige zaken die buiten de algemene voorwaarden van het Dierenarts Van Kessel klantenkaartprogramma vallen naar de algemene voorwaarden van Dierenarts Van Kessel en handelt daar ook naar.